

Bankkártya Üzletszabályzat
a Magyarországi Volksbank Zrt. által kibocsátott és kizárólag a Hajdúdorog és Vidéke
Takarékszövetkezet által forgalmazott bankkártyák igénybevétele esetére

I. Fogalmi meghatározások

ATM

Jelent olyan pénzkidó automatát, vagy más, a Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a Bankkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: Késspénzfelvételre és egyenleg lekérdezésre, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy egyéb résztvevő bank, vállalkozás tulajdonában van.

ATM késspénzfelvételi limit

A Kártyabirtokos által a Késspénzfelvétel tekintetében egy napon ATM készülékeken végrehajtható késspénzfelvételi Tranzakciók meghatározott száma és összege, melyet a Bank, illetve a Kártyatársaság tagbankja, vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból jogosult korlátozni.

Bank

Jelenti a Magyarországi Volksbank Zrt-t (székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 7., a továbbiakban: **Bank**), amely a VISA International vagy a Mastercard (a továbbiakban: Kártyatársaság) licence alapján Bankkártyát bocsát ki Magyarországon.

Bankkártya forgalmazó

Jelenti a Hajdúdorog és Vidéke Takarékszövetkezetet, székhelye: 4087 Hajdúdorog, Tokaji u. 6. (a továbbiakban Takarékszövetkezet), amely a Bank a) típusú ügynökeként jogosult ügyfelei számára a bankkártya forgalmazására.

Bankkártya

Az a 86 x 54 mm-es, a Bank által ISO bankkártya szabvány szerint megszemélyesített műanyag lap, amely olyan késspénz helyettesítő fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy Késspénzfelvételre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

Jelenti a forint alapú, a Kártyabirtokos részére a Bank által a Kártyatársaság licence alapján kibocsátott Bankkártyát, amely viseli a Kártyatársaság által előírt biztonsági jegyeket, illetve hordozza a Bankra és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

A Bankkártya lehet főkártya vagy társkártya.

Bankkártya igénylő

Aki Bankkártyára vonatkozó Bankkártya igénylőlapot nyújt be a Takarékszövetkezethez.

Bankkártya igénylőlap (bankkártya terméklap és szerződés elnevezésű okirat)

A Bankkártya igénylő által a Takarékszövetkezethez benyújtott azon kérelem, melyben Bankkártya kibocsátását kéri. Társkártya igénylése esetén a Bankkártya igénylőlapot a társkártya igénylőlap jelenti.

Bankszámla

Jelenti a Számlatulajdonosnak a Takarékszövetkezetnél vezetett folyószámláját / pénzforgalmi bankszámláját / kártya fedezeti számláját, amelyhez a Bankkártya kibocsátásra kerül és amely a Tranzakciók fedezetéül szolgál, illetve amelyen a Tranzakciók, valamint – amennyiben az Ügyfél nem kérte, hogy a Bankkártyához kapcsolódó díjak és költségek a Takarékszövetkezetnél vezetett, de nem

a Bankkártya kibocsátásához kötött, folyó-, illetve pénzforgalmi bankszámlára történjen az elszámolás - a Bankkártyához kapcsolódó díjak és költségek elszámolásra kerülnek.

Cserekártya

A lejárt Bankkártya helyébe lépő, automatikusan legyártott Bankkártya. A hozzá tartozó PIN kód, a Kártyabirtokos kifejezett rendelkezése nélkül, megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, kártyaszáma azonos a lejárt kártyáéval. Kártyabirtokos fenti eljárástól való eltérésre vonatkozó rendelkezését a Bankkártya lejáratát megelőző harminc napig teheti meg.

Debit kártya

Olyan Bankkártya, melynek alapján a Kártyabirtokos Bankszámlája a Tranzakció lebonyolításakor közvetlenül és azonnal megterhelhető.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- a) hitelintézeti fiók, postafiók;
- b) kereskedői elfogadóhely; illetve
- c) ATM.

Ellenőrző kód

A dombornyomott Bankkártya aláírási panelén a kártyaszám után feltüntetett háromjegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla zárolásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció)

A Bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

Engedélyezési limit

Az az összeghatár, amely fölött a Bankkártya elfogadása alkalmával a kereskedelmi elfogadóhely, ATM, POS üzemeltető köteles a Kibocsátó Banktól engedélyt kérni.

Felek

Jelenti a jelen Szerződést kötő feleket.

Felhasználható Egyenleg

A Bankszámla azon egyenlege, az az összeg, ami a Bankkártyával végezhető Tranzakciók engedélyezéséhez rendelkezésre áll. A Bankszámlán történt jóváírások, terhelések és zárolások, valamint a rendelkezésre bocsátott folyószámla hitelkeret által meghatározott egyenleg.

Fizetési határidő

Azt az időpontot jelenti, ameddig a Számlatulajdonosnak a saját Bankkártyájával, illetve az általa engedélyezett társkártyával kapcsolatban keletkező tartozást meg kell fizetnie a Takarékszövetkezet / Bank számára.

Fizetési kötelezettségek

A fizetési kötelezettségek a Bankszámlán elszámolt Költségekből és a bonyolított Tranzakciók ellenértékéből állnak.

Hitelintézeti POS terminál

Olyan a Bank tulajdonában vagy idegen hitelintézet tulajdonában lévő vagy a Magyar Posta Zrt. fiókjaiban elhelyezett elektronikus terminál, mely az elfogadó bank, illetve a Magyar Posta Zrt.

üzletszabályzatának megfelelően csak a Bankkártya vagy a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: készpénzfelvételre vagy befizetésre, egyenleg lekérdezésre. Postai elfogadóhelyen a POS terminál egyéb értékcikk vásárlás céljára is alkalmas.

Bankkártya Hirdetmény

A Takarékszövetkezet ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, a Takarékszövetkezet által kiadott közlemény, amely egyes, a Szerződéssel összefüggő rendelkezéseket tartalmaz. A Takarékszövetkezet a Bankkártya Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a Bankkártyával kapcsolatos

- a) szerződéskötési feltételeket;
- b) díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket;
- c) egyéb információkat; valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő módosításokat.

Kártyabirtokos

Jelenti az olyan cselekvőképes természetes személyt, aki a Szerződés szerint a nevére kiállított Bankkártya kizárólagos használatára és a Bankkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Kártyabirtokos lehet főkártyabirtokos, illetve társkártya birtokos. Társkártya birtokos korlátozottan cselekvőképes természetes személy is lehet.

Kereskedő

Olyan, az elszámoló bankján keresztül a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott kereskedő, aki a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Bankkártyára készpénz kifizetést jogosultként teljesít, tekintet nélkül arra, hogy a vásárlási Tranzakció elektronikus, vagy nem elektronikus kártyaelfogadó eszköz segítségével történik.

Készpénzfelvétel

Jelenti az ATM-eken végzett készpénzfelvételi Tranzakciót, valamint az erre jogosult Kereskedő által készpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátását, a postahivatalokban a Bankkártyával végzett bármely Tranzakciót, a Bankkártyával végzett ún. készpénzátutalást és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság – időről időre – a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni.

Kondíciós Lista

Jelenti azt a dokumentumot, mely a Szerződéssel összefüggő valamennyi díj, jutalék és kamat mértékét tartalmazza.

Költés

Jelenti a Tranzakciókat és Költségeket, amelyeket a Takarékszövetkezet a Bankszámla - vagy amennyiben a Költségek elszámolása az Ügyfél Takarékszövetkezetnél vezetett egyéb bankszámláján történik, abban az esetben ezen bankszámlák - terhére számol el.

Költség

Jelenti mindazon díjakat, jutalékokat, kamatokat, melyeket a Takarékszövetkezet / Bank a Bankszámla fenntartásával, kezelésével kapcsolatosan, valamint a Kártyabirtokos Tranzakcióinak teljesítéséhez kapcsolódóan jogosult felszámítani és amelyet a Kondíciós Lista, illetve Bankkártya Hirdetmény tartalmaz.

Logo (embléma):

A Bankkártyán feltüntetett olyan jogszerűen használt embléma, amely a Kártyatársaság, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként, egyértelműen utal az adott szolgáltatás teljesítésének, mint a Bankkártya elfogadásának helyére.

PIN kód (Personal Identification Number)

Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód (Personal Identification Number), amelyet a Kibocsátó Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatát.

POS limit

A Kártyabirtokos által, a Bankkártyával Vásárlásra, vagy POS készüléken Készpénzfelvétellel felhasználható napi Tranzakciók együttes összege és darabszáma, mely limitet a Bank vagy az Elfogadóhely biztonsági okokból jogosult korlátozni.

POS terminál

Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya használat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a Bankkártyát ellenőrzi, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Bankkártya művelettel kapcsolatos információkat. A terminál a Bankkártya mágnescsíkján szereplő adatok és a Kártyabirtokos aláírása, vagy a PIN-kód megadása alapján történő ügyfél azonosításnak megfelelően az Elfogadóhely által felkínált Tranzakciók (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése) végrehajtását biztosítja. A terminál használata során az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Számlakivonat

A Bankkártya használatához kapcsolódó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó dokumentum, melyet a Takarékszövetkezet jogszabályban meghatározott gyakorisággal bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Számlatulajdonos

A Takarékszövetkezetnél bankszámlát vezető devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, társaságok, szervezetek, továbbá devizabelföldi egyéni vállalkozók.

Szerződés

Jelenti a Felek által aláírt Bankkártya igénylőlapot, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzatát, a jelen Bankkártya Üzletszabályzatot, a Bankkártya Hirdetményt, illetve a Kondíciós Listát.

Totál napi limit

A Kártyabirtokos által eszközölhető összes Tranzakció tekintetében meghatározott napi együttes összeg.

Tranzakció

A Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított Vásárlásokat, Készpénzfelvételeket, befizetéseket és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti.

Ügyfél:

Jelenti a Bankkártya igénylőt, a Számlatulajdonost, valamint a Kártyabirtokosokat.

Vásárlás

A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Bankkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül, erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett vásárlási Tranzakció is.

Zárolás

Idegen bank hálózatában végzett Tranzakciók értéke, amely a Bank döntése alapján meghatározott ideig a Bankszámlán foglalásra kerül és összege csökkenti a Felhasználható Egyenleg összegét. A Bank által meghatározott ideig, vagy a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a Tranzakció tényleges összegének terheléséig -, illetve a Tranzakció megíjulásáig áll fenn.

A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezett összegének fedezetét hivatott biztosítani;
- a Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció megíiusulásáig áll fenn.
- Elő-authorized végezhetnek többek között az alábbi kereskedői Elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

II. Bankkártyák típusai

1. Ezen Szerződés alapján a Kibocsátó Bank Bankkártyát bocsát rendelkezésre a Számlatulajdonossal kötött megállapodás alapján a Kártyabirtokosok részére.
2. A Bank VISA Electron típusú bankkártyát bocsát a kártyaigénylő rendelkezésre.

III. Bankkártya igénylés

1. A Bank a Kártyatársaságokhoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas Bankkártyát bocsát ki, melyekre vonatkozóan tagsági viszonyal, továbbá kibocsátási engedéllyel rendelkezik.
2. A Bankkártya igénylő az általa aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Bankkártya igénylőlapnak a Takarékszövetkezethez történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére és kéri a Bankot, hogy részére a Takarékszövetkezeten keresztül Bankkártyát bocsásson ki.
3. A Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatát, jelen Üzletszabályzatot, a Kondíciós Listát, illetve Bankkártya Hirdetményt és mindezek módosításait az Ügyfél az igénylést megelőzően, azzal egyidejűleg és azt követően a Takarékszövetkezet hivatalos, ügyfelek részére nyitva álló fiókjában ismerheti meg. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával elismeri, hogy a jelen pontban felsorolt dokumentumok tartalmát a Szerződés megkötését megelőzően maradéktalanul megismerte és megértette.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy minden lényeges, a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó információt megkapott.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank/Takarékszövetkezet a Kondíciós Listát, illetve a Bankkártya Hirdetményt jogosult egyoldalúan módosítani az Ügyfél hozzájárulása nélkül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kondíciós Listában, Bankkártya Hirdetményben történő módosításokról, különösen ide értve a díjak, jutalékok, kamatok módosítását, külön értesítőt nem kap. Az Ügyfél számára hátrányos módosítás esetén a jelen Bankkártya Üzletszabályzat, a Kondíciós Lista, illetve a Bankkártya Hirdetmény a hatályba lépés időpontja előtt legalább 30 nappal közzétételre kerül. Bankkártya – használat fedezetét biztosító bankszámlaösszegre felszámított kamatláb változása a változást közzétevő Kondíciós Listában, Bankkártya Hirdetményben megjelölt napon lép hatályba.

Az Ügyfél kifejezetten elfogadja az adott szolgáltatással kapcsolatos, joghatályos és érvényes értesítésként – ha a jogszabály kivételt nem tesz, akár az írásbeli értesítési formát helyettesítendő is – az információk közzétételének ilyen módját. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az így közzétett információ az Ügyfél közvetlen, előzetes értesítése nélkül is módosulhat, illetve változhat.

Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap benyújtásával egyidejűleg köteles az alábbi feltételeknek megfelelni:

VISA Electron típusú bankkártyák esetében:

- Minimum egyenleg a Bankszámlán: a Kondíciós Listában megjelölt Bankkártya éves díja.
4. A Bank a szerződési ajánlat elfogadásáról egyedi elbírálás alapján dönt. A Bankkártya igénylő az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat elbírálásának eredményéről nem értesíti. Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartama alatt a Bankkártya igénylő ajánlatától eláll, abban az esetben köteles a Bank részére az elbírálással kapcsolatos költségeket, továbbá a Bank esetlegesen felmerülő kárát megtéríteni. A Bankkártya igénylő továbbá kijelenti, hogy a megigényelt Bankkártya előállításával kapcsolatban felmerült költségeit a Bank részére

mindenképpen megtéríti, illetve nem igényli vissza, azzal kapcsolatban igényt nem érvényesít a Bank felé.

- A kártyaigénylés Bankkártya igénylő általi visszavonása esetén a Takarékszövetkezet a már legyártott Bankkártyák darabszáma szerinti bankkártya díjjal a Bankszámlát megterheli.
5. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Bankkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével is meggyőződni. A Bankkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél személyi igazolványában vagy útlevelében szereplő teljes nevére vagy annak elfogadható rövidített változatára történhet.
 6. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával kijelenti, hogy
 - teljes cselekvőképességgel rendelkezik és a Bankkártya kérelem aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;
 - előzetesen megismerte
 - a Szerződés teljes tartalmát;
 - minden, a Bankkártyához kapcsolódó Költséget;
 - a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a díjakat, a felmondás feltételeit, a KHR-ről történő tájékoztatást;
 - azonnal értesíti a Takarékszövetkezetet a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásában bekövetkezett, vagy az igényléskor (vagy később megadott) bármely adatban történt változásokat is.
 7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlat a Bank elbírálási követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Az Ügyfél kijelenti, hogy elutasítás esetén is köteles a Bank részére megfizetni a kártyabírálatához kapcsolódóan a felmerült költségeket. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.
 8. A Bank jogosult a bírálat során az Ügyfél ajánlatát eltérő tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Ügyfelet értesíti. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között és a Bank a Bankkártya gyártásáról akkor intézkedik, ha a Bank ajánlatában szereplő feltételeket a Számlatulajdonos általa elfogadottként visszaigazolja. A visszaigazolás történhet írásban, a Takarékszövetkezet címére eljuttatott levélben. Elkészt, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indoklás nélkül elutasítani.
 9. A Szerződés a Bankkártya igénylőlap Bank általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
 10. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szerződés hatálybalépését követően külön rendelkezése nélkül a Bankkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonosnak a Bankszámláját megterhelje.
 11. A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank a Bankkártya elkészítéséről, a kártyaigénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik. Amennyiben a Bank a Bankkártya igénylő kártyaigénylését elutasítja, úgy erről postai úton az igénylőt haladéktalanul tájékoztatja.

IV. Társkártya igénylése

1. Természetes személy Számlatulajdonos a Szerződés megkötését követően társkártyák kibocsátását kérheti az általa megjelölt társkártya birtokosok részére. A Számlatulajdonos felelős a társkártya birtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a társkártya birtokos a Szerződés feltételeit megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos nem jogosult megismerni a társkártyához kibocsátott PIN számot.
2. A Számlatulajdonos és a társkártya birtokos egymás közötti, a társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese a Számlatulajdonos és a társkártya birtokos között, a társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.

3. A társkártya birtokos jogosult a jelen Szerződésben megjelölt Tranzakciók végzésére, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a jelen Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
4. A Számlatulajdonos bejelentés és írásbeli nyilatkozat útján a kártyaletiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a társkártya használatát, továbbá a társkártya használatát – a társkártya igénylő lapon megjelölt módon – korlátozhatja. Minden egyéb olyan nyilatkozat, ami a korlátozásra irányul a Bankkal szemben hatálytalan.
5. A Szerződés megszűnésének időpontjában a társkártyát – a rajta feltüntetett lejáratú időponttól függetlenül – lejártnak kell tekinteni.
6. Valamennyi társkártyával végzett Tranzakció, kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Bankszámlája terhére történik.

VI. Óvadék

1. Az óvadék a Számlatulajdonos Takarékszövetkezetnél vezetett bármely bankszámláján a mindenkor Kondíciós Listának megfelelő kondíciókkal lekötött, illetve a Bankszámlán zárolt összeg, amely a Szerződés hatálya alatt kizárólag a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos Bankkártyával végzett Tranzakcióinak és a Takarékszövetkezet díjainak, költségeinek, jutalékának fedezetéül szolgál, amely felett kizárólag a Takarékszövetkezet rendelkezhet.
2. A Bank az általa kibocsátott kártyához óvadék biztosítását kérheti, melyet a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylőlap benyújtásakor köteles a Bankszámláján rendelkezésre tartani.
3. Az óvadékot a Takarékszövetkezet csak a felmondási idő leteltét követő harmincegyedik napon szabadítja fel.

VII. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására

1. A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartásában. Amennyiben a Bank az a gyanúja támad, hogy az adott Tranzakció feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak megfelelően jár el.

Azonosítási kötelezettség

2. Az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank elvégzi a Kártyabirtokos azonosítását, feltéve, hogy az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította.

Nyilatkozattételi kötelezettség

3. A Kártyabirtokos köteles a Bank részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyongazdálkodási, képviseleti, vagy más megállapodás alapján vagy anélkül eljár (továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos).
4. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank a Kártyabirtokost a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel.
5. A nyilatkozat felszólítást követő tizenöt napon belül történő megtételének hiányában a Bank a Szerződés megkötését, a Tranzakció, illetve a további Tranzakciók teljesítését megtagadja.
6. A szolgáltatások igénybevétele során a Bank jogosult vizsgálni a pénzügyi összegek eredetét és arról írásbeli igazolást kérhet. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank ezen kérésének tizenöt napon belül nem tesz eleget, a Bank a készpénznek a jóváírását megtagadhatja. Az Ügyfélnél a jóváírás nem teljesítése következtében felmerülő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

Okmánybemutatói kötelezettség

7. A Bank megköveteli az alábbi személyazonosságot igazoló okiratok, okmányok bemutatását:
 - belföldi természetes személy esetén a lakcímet igazoló hatósági igazolvány és a személyi igazolványa, vagy útlevele és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány; illetve kártya formátumú vezetői engedélye és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány;

- külföldi természetes személy esetén az útlevél, vagy a személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított érvényes tartózkodási engedélye.

A Bank adatrögzítési kötelezettsége

8. A Bank rögzíti a jogszabályban meghatározott, az Ügyfélre és a Tranzakcióra vonatkozó, ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

A Kártyabirtokos tájékoztatási kötelezettsége

9. Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

VIII. A Bankkártya és a PIN boríték kibocsátása

1. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a Kártyabirtokos rendelkezésének megfelelően – a Kártyabirtokos kockázatára - a Takarékszövetkezet az elkészült Bankkártyát a Kártyabirtokos Takarékszövetkezetnél bejelentett levélpostai címére, postai úton, normál küldemény formában továbbítja, vagy a takarékszövetkezeti fiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak, illetve a Kártyabirtokos által – a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon - meghatalmazott személynek adja át.
2. Üzleti kártya esetén a Bankkártyát a takarékszövetkezeti fiókban veheti át a Kártyabirtokos vagy a számlavezető szervezet meghatalmazottja.
3. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételekor a Bankkártyát a személyi igazolványban vagy az útlevélben szereplő aláírással azonos módon az erre kijelölt helyen aláírja. A Bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a kártyabizonylatok nem a Bankkártyán szereplő aláírással azonos módon történő aláírásából származó bármely kárért a Számlatulajdonos a felelős.
4. A Bankkártya aktiválására csak a Takarékszövetkezet fiókjaiban kerülhet sor. A Bankkártya fiókban történő átvételekor a Kártyabirtokos köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel igazolni.
5. Abban az esetben, ha a megadott levelezési címről a küldemény visszaérkezik a Takarékszövetkezethez, úgy a Takarékszövetkezet értesíti a Kártyabirtokost, aki a Bankkártyát további harminc napig a fiókban átveheti.
6. Amennyiben a Kártyabirtokos a Takarékszövetkezet értesítése ellenére az elkészített Bankkártyát 60 napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért (pl. a Bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett Bankkártya után az értesítéstől számított hatvan napon túl bankkártya őrzési díjat számíthat fel, illetve a Kártyabirtokos értesítése mellett saját belátása szerint a Bankkártyát érvénytelenítheti.
7. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a Számlatulajdonos rendelkezésétől függően a Takarékszövetkezet – a Kártyabirtokos kockázatára - a PIN kódot tartalmazó PIN borítékot vagy a Kártyabirtokos által megadott levelezési címre, postai úton küldi meg, vagy a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételére vonatkozó szabályok betartása mellett személyesen a takarékszövetkezeti fiókban veheti át.
8. A PIN kódot a PIN boríték felnyitáskor a boríték felnyitója látja először. A Kártyabirtokos felelős a Bankkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek átadni, a Bankkártyára ráírni. A PIN kód pótlásához a Kártyabirtokos írásos megbízása szükséges, amelyért a vonatkozó Kondíciós Listában feltüntetett térítési díj fizetendő.
10. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik.

IX. A Bankkártya használata

1. A kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra nem ruházhatja át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni. A Bankkártya átvételét követően a Számlatulajdonos felelős annak rendeltetésszerű használatáért.

A. A Bankkártya használatának legfontosabb általános szabályai

2. A Kártyabirtokosok a Bankkártyával belföldön és külföldön egyaránt a következő műveleteket hajthatják végre:
 - vásárlási Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logoval ellátott Kereskedőknél;
 - készpénzfelvételi Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logoval ellátott ATM-eken, Hitelintézeti POS terminálokon, illetve postai kifizetőhelyeken keresztül;
 - egyenleg lekérdezése Hitelintézeti POS terminálokon, illetve a GBC körbe tartozó ATM-nél, a Takarékszövetkezet és a Kibocsátó Bank ATM-jeinél;
 - befizetés olyan saját, Takarékszövetkezet által üzemeltetett ATM-ekbe, melyek rendelkeznek befizetési funkcióval.
3. A Bank/Takarékszövetkezet a Bankkártyával végzett Tranzakciók jogosultságának vizsgálata nélkül a Tranzakciók összegét a Bankszámlára terheli. A Bankot/Takarékszövetkezetet a jelen bekezdésben meghatározott jog a Tranzakciók elszámolásának Takarékszövetkezethez és/vagy Bankhoz történő beérkezését követő öt évig illeti meg.
4. A Bankkártya a Felhasználható Egyenleg erejéig használható.
5. A Kártyabirtokos vállalja, hogy Költségei mindvégig a Bankszámla mindenkorin egyenlegén belül maradnak.
6. A Kártyabirtokos a Bankkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni. A Bankkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő, a Kártyabirtokost vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
7. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja.
8. A Szerződésben foglalt, a Bankkártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyabirtokos által harmadik személynek a Bankkártyával kapcsolatban adott meghatalmazást, kivéve a Kártyabirtokos által a Bankkártya átvételére vonatkozóan adott meghatalmazást.

B. Tranzakciós Limitek (a továbbiakban: Limit)

9. A Bank standard kártyahasználati limiteket határoz meg. Az egyes Limiteket a Kondíciós Lista, illetve Bankkártya Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a Kondíciós Lista, illetve Bankkártya Hirdetmény megváltoztatására irányadó szabályok szerint a Limiteket megváltoztatni, törölni vagy új Limiteket bevezetni.
10. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadóhelyek is jogosultak Limitet alkalmazni, melyek a Tranzakciókat a megállapított Limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.
11. A Kártyabirtokos a Bankkártya napi ATM készpénzfelvételi, valamint POS limitjeit, illetve a Total napi limitet megváltoztathatja.

C. PIN kód használata és a Kártyabirtokos azonosítása

12. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód ismeretében van lehetősége Készpénzfelvételre (illetve befizető funkcióval rendelkező saját ATM esetén befizetésre) bankjegykiadó automatáknál, illetve egyes pénztári kifizető helyeken.
13. A PIN kóddal történő visszaélésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal azokban az esetekben, ahol a Tranzakciók PIN kód használatával történtek. Ha illetéktelen személy az érvényes PIN kód birtokában a Bankkártyával készpénzt vesz fel, illetve árukat, szolgáltatásokat ellenértékének kiegyenlítésére használja azt, a keletkezett kár teljes egészében a Számlatulajdonost terheli.

14. Amennyiben a PIN kód – a Bankkártya mindenkori érvényességi ideje alatt – többször hibásan kerül megadásra, az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat, a készpénzkiadó automatát üzemeltető elfogadó hitelintézet (erre feljogosított vállalkozás) a Bankkártyát visszatárhhatja vagy letilthatja.
15. Pénztári és kereskedői elfogadás esetén az Elfogadóhely előírásai az irányadóak, így az adott Elfogadóhely
 - kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását, illetve
 - ellenőrizheti a Bankkártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését, illetve
 - kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását.
16. Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indoklás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve bevonhatja azt.

X. A Tranzakciók általános szabályai

1. Elfogadó hely típusától függően az elfogadó kéri a fizetési műveletről kiállított forgalmi bizonylat Ügyfél általi aláírását, amellyel az ügyfél elismeri az azon feltüntetett összeg helyességét és a Tranzakció megtörténtét. Kétség esetén, az ellenkező bizonyításáig az aláírást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.
2. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért.
3. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Bankkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM, illetve Kártyabirtokos által aktivált elfogadói terminálnál – pl. parkoló automata; internetes, telefonon, illetve levélben megrendelt szolgáltatás esetében), a PIN kód felhasználást igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját felhasználni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód felhasználásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre és visszavonhatatlanul megbízza a Bankot, hogy az áruk, szolgáltatások és felvett készpénz ellenértékét Bankszámlája terhére közvetlenül kifizesse. A jelen pontban körülírtak elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért a Számlatulajdonos felelős.
4. A Kártyabirtokos a bizonylat öt megillető példányát megőrizni köteles.
5. A Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank / Takarékszövetkezet az Elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.
6. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy a Tranzakció teljesítésére és a Tranzakcióhoz kapcsolódó Költségek beszedésére elegendő fedezet álljon rendelkezésre.
7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bankkártya-forgalomhoz kapcsolódó deviza rendeltetésszerű felhasználását illetően a devizahatóságnak tartozik felelősséggel.

XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása

1. A Bankkártya használatával kapcsolatos díjak és jutalékok felsorolását és mindenkor érvényes mértéküket a Takarékszövetkezet vonatkozó Kondíciós Listája tartalmazza. A Bankkártyával végzett Tranzakciók díját és jutalékát a Tranzakciók összegével együtt a Takarékszövetkezet a Banktól, a Kártyatársaságoktól, illetve a Bankkártya elszámoló szervezetektől kapott elszámolási állomány alapján Takarékszövetkezet által történő feldolgozási napján számolja el. Az elszámolás értéknapja a kapott állományban megjelölt értéknap, amely értéknap az elszámoló szervezet elszámolási napja. A Takarékszövetkezet a Kártyatársaságoktól, elszámoló szervezetektől kapott terhelési / jóváírási tételek jogszerűségét nem vizsgálja.
2. A Bank / Takarékszövetkezet mind a forintban, mind az idegen valutában felmerült Költségeket a Bankszámla devizanemébe átváltva számítja fel. A Tranzakció eredeti devizanemben meghatározott összegét a Kártyatársaság a saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemébe, majd ezt követően a Bank a ráterhelt / jóváírt, banki elszámolási

- devizanemben érkezett összeget a Bankszámlára történő terhelés / jóváírás napját megelőző banki munkanap devizaközép árfolyamával váltja át a Bankszámla devizanemére. A Bank napi devizaárfolyamáról az Ügyfél a Volksbank-Line-on bármikor tájékozódhat.
3. A Bank / Takarékszövetkezet a Bankkártya kibocsátásáért, megújításáért díjat számít fel, mely díjjal a kártyaigénylés Takarékszövetkezethez történő benyújtásával, illetőleg új Bankkártya kibocsátása esetén a Bankkártya megrendelésével egyidejűleg megterheli a Bankszámlát. A Bankkártyák letiltási díja a letiltás bejelentésének napján válik esedékessé.
 4. A Takarékszövetkezet jogosult az érintett számlával kapcsolatos téves jóváírásokat és terheléseket azok észlelésekor a Számlatulajdonos külön jóváhagyása nélkül azonnal helyesbíteni.
 5. A Bankkártyával történt Tranzakciók pontos összegéről és járulékos költségeiről, a Tranzakciók pontos helyéről és idejéről, nemzetközi használat esetén a Tranzakció külföldi pénznemben meghatározott értékéről és az átváltásnál alkalmazott árfolyamról a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost a jogszabály által meghatározott gyakorisággal kért Számlakivonaton értesíti.
 6. A Bankkártya használatával kapcsolatos díjakkal jutalékokkal, költségekkel stb. azt a Bankszámlát terheli meg közvetlenül a Takarékszövetkezet a számla pénznemében, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik, amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezett arról, hogy azok másik bankszámlája terhére számolódjanak el. Ez utóbbi esetben a Bankkártya használatával kapcsolatos díjakkal jutalékokkal, költségekkel a Számlatulajdonos által megjelölt bankszámlát terheli meg a Takarékszövetkezet. Amennyiben a Bankszámlán vagy a Számlatulajdonos által megjelölt egyéb bankszámlán fedezet nem áll rendelkezésre, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos bármely, a Takarékszövetkezetnél vezetett számláját jogosult megterheli a Számlatulajdonossal szemben fennálló követeléseinek kielégítésére.
 7. A Takarékszövetkezet saját ATM-jébe történt befizetés esetén a befizetett összeg a befizetés napját követő második banki munkanapon, aznapi (T+kettő) értéknappal kerül jóváírásra a takarékszövetkezet által a Bankkártya mögött álló számlán. A jóváírásra kerülő összeg a bizottsági bontás során a borítékban talált összeg. Eltérés, reklamáció esetén a bizottság által felvett jegyzőkönyv és annak mellékletei az irányadóak.
 8. A Tranzakció megtörténtét:
 - elektronikus adat;
 - nem elektronikus kártya-tranzakció esetében papír alapú kártyabizonylat;
 - ha pedig a Tranzakciót a Számlatulajdonos nem a Bankkártya segítségével végzi, egyéb bizonylat igazolja.
 9. A Tranzakció könyvelési napja az a nap, amelyen a Tranzakciót igazoló bizonylat adatait, vagy elektronikus adatot a Takarékszövetkezet feldolgozta.

XII. A Bankkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok

1. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
2. A Bank nem vállal felelősséget a Tranzakciónak az Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
3. A Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért, vagy kárért, amely bármely ATM, vagy egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Banknak / Takarékszövetkezetnek nem felróható és a Bank / Takarékszövetkezet az általában elvárható gondossággal járt el, függetlenül attól, hogy ez az esemény a Bank érdekkörén kívüli-e, vagy sem.
4. A Bank nem felel a Limit túllépésért, amennyiben a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik, egy vagy több Tranzakció Limit felettivé.
5. Az interneten történő vásárlás engedélyezését jogosult a Bank saját hatáskörében korlátozni, ill. megengedni. Internet használatával kapcsolatos visszaélések eredményeként a Kártyabirtokost érő anyagi kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.
6. Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered,

hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, illetve a Bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

7. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának. A Bank ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Bankkártya használatából eredő releváns kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.
8. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita.

XIII. Költségek

1. A Takarékszövetkezet a Kondíciós Listában, illetve Bankkártya Hirdetményben határozza meg a felszámított Költségeket és azok mértékét is. A Költségek jogszabályváltozás, a Bankkártya Hirdetmény vagy Kondíciós Lista módosítása szerint változnak.
2. A Takarékszövetkezet Számlakivonatot küld a jogszabályban meghatározott gyakorisággal a Bankszámláról a Számlatulajdonos által meghatározott címre. A Számlatulajdonos rendelkezhet akként is, hogy a Számlakivonatot a Takarékszövetkezet fiókjában veszi át.
3. A Számlatulajdonos köteles a Fizetési határidőig Fizetési kötelezettségeit a Bank számára teljesíteni.
4. A Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezetnek, ha a hónap végét követő ötödik banki munkanapig nem kapott Számlakivonatot. Ilyen bejelentés hiányában a Takarékszövetkezet a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
5. A Számlatulajdonos késedelembe esik, ha a Fizetési határidőig nem teljesíti Fizetési kötelezettségeit. Ebben az esetben a Bank / Takarékszövetkezet a hatályos Kondíciós Listában, illetve Bankkártya Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, valamint a Bank jogosult a Bankkártya használatát korlátozni.
6. Reklamáció benyújtása nem jelent mentességet a Fizetési kötelezettségek alól.
7. A Fizetési kötelezettségeket a Számlatulajdonos a következő módon teljesítheti:
 - átutalási megbízás adásával más banknál vezetett számlája terhére;
 - a Takarékszövetkezetnél vezetett forint- vagy devizaszámlájáról történő átvezetéssel, vagy
 - a Takarékszövetkezet fiókjánál készpénzbefizetés útján.
8. A Számlatulajdonos Fizetési kötelezettségeit a Bankszámlán kell biztosítani.
9. A Kártyatársaság szabályzatának módosításából eredő költség- és jutalékváltozásokat a Takarékszövetkezet azonnali hatállyal jogosult bevezetni.

XIV. A Bankkártya érvényessége, megújítása

1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül használható fel Tranzakciók végrehajtására. A Bankkártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát az érvényességi idő lejáratát követően, lejárat előtti felmondás, szerződés megszűnése esetén a Banknak haladéktalanul leadni. A Bankkártya leadásának elmaradásából felmerülő károkért a Bank nem felel.
2. A Bank a Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott kártyadíj megfizetése ellenében új Bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha a Számlatulajdonos a kártyalejáratot megelőző harmincadik napig másként nem rendelkezik és amennyiben a Számlatulajdonos személyi, pénzügyi és munkahelyi adatai, valamint a megelőző időszak kártyahasználata alapján az új Bankkártya kibocsátását biztonságosnak ítéli. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa.
3. A Takarékszövetkezet az új Bankkártya kibocsátásáról a Kártyabirtokost értesíti. Az új Bankkártya a lejárt Bankkártya Takarékszövetkezetnek történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Szerződéssel kapcsolatban keletkezett valamennyi tartozás rendezését követően vehető át.

4. A Cserekártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód megegyezik a korábbi Bankkártya adataival, amennyiben a Kártyabirtokos a lejáratot megelőző harmincadik napig ettől eltérően nem rendelkezett.

XV. A Bankkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása

1. Az Ügyfél felelős a Bankkártya biztonságos őrzéséért. Az Ügyfél minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Bankkártya elvesztését, ellopását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódját harmadik személyek számára.
2. Az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:
 - a Bankkártya kikerült a birtokából (őrzése alól);
 - a Bankkártyát nem találja;
 - a Bankkártya vagy a PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - a Számlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
3. Az elvesztés, ellopás vagy a PIN kód kitudódása bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes megtételéből származó károk a Számlatulajdonost terhelik.
4. Az Ügyfél a Takarékszövetkezet nyitva tartási idejében a Takarékszövetkezeten keresztül, vagy a Bank Volksbank Line ügyfélszolgálati központján keresztül, azon kívül a Giro Bankkártya Zrt. megfelelő részlegénél tilthatja le telefonon keresztül a Bankkártyáját. A Takarékszövetkezet vonatkozó Bankkártya Hirdetményében teszi közzé a letiltás céljára hívható telefonszámok listáját. A bejelentéskor közölni kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a Kártyabirtokos adatait, az általa Bankkártyával végzett utolsó Tranzakció pontos összegét és idejét és a pótlásra vonatkozó igényt.
5. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás következményeiért abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem az Ügyféltől származik. A Bankkártya letiltás költsége minden esetben a Számlatulajdonost terheli.
6. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt a Kártyabirtokos köteles a Takarékszövetkezetnél / Banknál leadni. Ennek elmaradásából eredő károkért a Számlatulajdonos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Bankkártyára / PIN kódra nézve bűncselekményt követtek el, az Ügyfél köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.
7. A telefonon kezdeményezett letiltás esetében a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.
8. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Bankkártya / PIN kód nem használható. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt az Ügyfél köteles a Kibocsátó Banknál leadni. Amennyiben ATM a Bankkártyát bevonja, abban az esetben az Ügyfél jogosult a Bankkártyát letiltás helyett felfüggeszteni. Felfüggesztés esetén a Bankkártya az Ügyfél birtokába jutásának időtartamától kezdődően ismételten aktiválható. Az aktiválás időpontjától kezdődően a Bankkártya ismételten használható. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés esetén mind a felfüggesztés bejelentését megelőzően, mind a bejelentés megtételét követően az Ügyfél felelős bármely bekövetkező kárért.
9. A bejelentés időpontjában az érintett Bankkártya azonnal letiltásra kerül. A szóbeli közlés időpontját követően a Számlatulajdonos nem felelős a Bankkártyával / PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer, hogy az Ügyfél szándékos magatartása következtében került a Bankkártya vagy a PIN kód harmadik személy birtokába.
10. A letiltás bejelentését megelőzően bekövetkezett kárt a Számlatulajdonos viseli.
11. A letiltás bejelentésének megtételét követően bekövetkezett kárt a Takarékszövetkezet viseli 15.000.000,- Ft erejéig. A Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződészegése folytán következhetett be.
12. A Takarékszövetkezet / Bank az Ügyfél szándékos, vagy súlyosan gondatlan szerződészegésének tekinti az Ügyfél olyan tevőleges magatartását, vagy mulasztását, amely a jelen szerződési feltételekben előírt, és ezen belül különösen a PIN kód biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként

- az Ügyfélnek vagy a Takarékszövetkezetnek / Banknak kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
13. A Bankkártya letiltásnál, költség-, és kockázat-átvállalás tekintetében irányadó időpontként a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.
 14. Az elveszett, elloptott vagy meghibásodott Bankkártya pótlását a Számlatulajdonos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott Bankkártya Takarékszövetkezetnek történő visszaadásával egyidejűleg teheti meg.
 15. Az új Bankkártya kibocsátása minden esetben a vonatkozó Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében történik.

XVI. Reklamációk

1. A Tranzakciók során készült bizonylatokat a Kártyabirtokosnak meg kell őriznie, és azokat reklamáció esetén a Bank rendelkezésére kell bocsátania.
2. Reklamáció bejelentése csak a Takarékszövetkezetnek írásban megküldött levél alapján vagy a Takarékszövetkezet fiókjában felvett reklamációs adatlap útján lehetséges a Tranzakció könyvelését tartalmazó Számlakivonat keletkezési dátumától számított 30 napon belül, melyben a Számlatulajdonos megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékeli a Tranzakciót dokumentáló bizonylatokat. Amennyiben a reklamáció további ügyintézése megkívánja további dokumentumok bemutatását, úgy abban az esetben a Bank / Takarékszövetkezet felszólítja az Ügyfelet azok benyújtására, átadására. Amennyiben az Ügyfél ezt nem teljesíti a felszólításban megjelölt határidőig, abban az esetben a Bank a reklamációt az Ügyfél által visszavontnak tekinti.
A reklamáció az Ügyfél Bankkal / Takarékszövetkezettel szembeni kötelezettségeire nem jelent halasztási lehetőséget.
3. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos panaszát a Bankhoz továbbítja, aki közvetlenül vagy a Kártyatársaságon keresztül továbbítja azt az elfogadó hitelintézetnek.
4. A megkifogásolt Tranzakció összegét és a felszámított jutalékot a Takarékszövetkezet kizárólag abban az esetben írja jóvá, ha a reklamációt az elfogadó hitelintézet véglegesen elfogadta. Nem megalapozott reklamáció költségeivel a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelheti.

XVII. A Szerződés módosítása, megszűnése

A. Szerződésmódosítás

1. A Szerződés, illetve a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Bankkártya Üzletszabályzat, dokumentum módosítása történhet:
 - automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetve az érintett pénzügyi intézmények tevékenységét érintő jogszabályok változásával;
 - kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozáttal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány aláírásával, illetve
 - a Bank által egyoldalúan.
2. A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
3. A kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Számlatulajdonos jogosult.
4. A szerződésmódosítást tartalmazó, aláírással ellátott nyomtatványt a számlavezető takarékszövetkezeti fiókba lehet eljuttatni. Az ebből eredő késedelemért a Bank felelősséget nem vállal.
5. Az érvényes módosítás
 - a Felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
 - a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
6. A Bank jogosult a Szerződést és az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat egyoldalúan módosítani az alábbi esetekben:
 - a jegybanki alapkamat vagy a bankközi hitelkamatok változása;
 - az állampapírok hozamának változása;

- a Takarékszövetkezet üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása;
 - a Kártyatársaság által eszközölt változtatások.
7. A Szerződés és az elválaszthatatlan részét képező dokumentumok Bank általi egyoldalú módosításának hatálybalépési napját követően a Bankkártya megtartása vagy használata úgy tekintendő, hogy a Számlatulajdonos elfogadta a módosításokat.
8. Ha a Számlatulajdonos nem fogadja el a javasolt módosítást, a Kártyabirtokosoknak fel kell hagynia a Bankkártya használatával, a szolgáltatások igénybevételével és a Szerződést a Számlatulajdonosnak fel kell mondania a kifüggesztés napjától számított tizenöt napon belül – hátrányos módosítás esetén harminc napon belül -, a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint, amennyiben a Takarékszövetkezettel szemben nem áll fenn tartozása. Ha az Ügyfél a szerződés módosítására irányuló ajánlat kézhezvételétől számított tizenöt / - hátrányos módosítás esetén harminc napon belül az ajánlat elfogadásáról nem nyilatkozott, illetve ez időn belül a szerződés felmondásának jogával nem élt, úgy a szerződés a Bank által tett ajánlat szerinti tartalommal módosul.

B. Szerződés megszűnése

1. A Szerződés határozatlan időre szól. A Szerződést a Számlatulajdonos harminc napos, a Bank tizenöt napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja, ide nem értve a XVII.A.8. pontban meghatározott rendelkezéseket. A Számlatulajdonost a jelen pontban körülírt felmondási jog csak abban az esetben illeti meg, amennyiben a Takarékszövetkezettel szemben nem áll fenn tartozása.
2. A Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja:
- a Ptk. 525. §-ban meghatározott esetekben,
 - ha az Ügyfél a Szerződés vagy a Takarékszövetkezettel / Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megsérti,
 - ha a Takarékszövetkezet / Kibocsátó Bank vizsgálata szerint az Ügyfél gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
 - amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézettel vagy a Takarékszövetkezet / Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;
 - devizajogszabályok Ügyfél általi betartásának elmulasztására vonatkozó hatósági bejelentés kézhezvételét követően;
3. A Szerződés megszűnik
- írásba foglalt közös megegyezéssel;
 - a Számlatulajdonos önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével;
 - a Bankkártya érvényességének lejáratát idejével, ha a Kártyabirtokos addig a Bankkártyát nem aktiválta;
 - a Számlatulajdonos szervezet jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napján;
 - természetes személy Számlatulajdonos halálával,
 - a Szerződés megszűnésével.
- A társkártyára vonatkozó Szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, amennyiben a társkártya birtokos meghal.
4. A Szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes Bankkártyát – ideértve az üzleti és társkártyá(ka)t is – a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek / Banknak visszaadni. A Szerződés megszűnésekor a Bank intézkedik a Bankkártya használatának megszüntetéséről. A visszaadás elmulasztásából fakadó összes kár időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.
5. A Takarékszövetkezet a felmondás napját követő harminc napon belül elkészíti a végelszámolást, melynek kelte a Szerződés megszűnésének napja. A Számlatulajdonos Szerződése nem szűnik meg a végelszámolás elkészítése és annak Bankszámlán történő terhelése vagy jóváírása előtt. A Szerződés megszűnése nem érinti a Kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos, folyamatban lévő illetve felmerülő kötelezettségeit.

6. A Szerződés megszűnése esetén a Bank / Takarékszövetkezet a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Bankkártyát a Kártyabirtokos értesítése mellett, saját belátása szerinti időpontban letiltani és a Bankszámla egyenlegét – valamennyi későbbi, a Bankszámla terhére elszámolandó Költség fedezeteként – a megszűnés időpontját követő harminc napig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bankkártyával a Kártyabirtokos Tranzakciót nem végezhet.

XVIII. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme

1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat.
2. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
 - a) az általa szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
 - b) a Bank a más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, vagyoni helyzetét érintő adatokról, tényekről, más hitelintézettől, továbbá az APEH-től, Egészségbiztosítási és Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, a Vám- és Pénzügyőrségtől, Földhivataltól, Bíróságoktól, Rendőrségtől felvilágosítást kérjen.
 - c) A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásról szóló többször módosított 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 54. § (1) bekezdésének h) pontja alapján az Ügyfélre vonatkozó banktitok körébe tartozó adatokat, így különösen a hitelügylettel kapcsolatban a Bank tudomására jutott, a gazdasági tevékenységet érintő adatokat, személyes adatait, tovább minden egyéb jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási céllal:
 - i. a Volksbank Konzernen belüli együttműködés keretében (belső ellenőrzés, hitelbírálat, stb.) a Konzern tagjainak (így különösen az Österreichische Volksbanken AG-nak);
 - ii. az Ausztriában adatfeldolgozással foglalkozó elszámoló központnak (Allgemeines Rechenzentrum GmbH., Innsbruck);
 - iii. a Kártyatársaságnak és tagbankjainak, a Bankkártya forgalmazásban résztvevő szervezetnek, valamint a Bankkártyához kapcsolódó biztosítás tekintetében a biztosító társaságnak bel- és külföldre továbbítsa.Ezen hozzájárulás és felhatalmazás bármely a banktitok-védelmi, vagy adatvédelmi szabályok által felállított jogi korlátozásról történő lemondásként működik.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az alábbiak szerint tájékoztatja a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR) továbbítható adatokról, illetve a hozzá kapcsolódó eljárási rendről. Az Ügyfél a Bankkártya igénylőlap aláírásával kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt tájékoztatást megismerte, annak tartalmát tudomásul vette. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatók (jogszabályban megjelölt, adatszolgáltatásra kötelezett pénzügyi és egyéb intézmények) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-t a Hpt. hozta létre. A KHR-ben kizárólag a Hpt-ben meghatározott referenciaadatok kezelhetők, kezelő szerve a Bankközi Informatika Szolgáltató Rt. (BISZ Rt.).
 - 3.1. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja mindazon természetes személyek adatait,
 - akik hitel- illetve pénzkölcsön szerződésből, pénzügyi lízingszerződésből eredő, avagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátásából, vagy ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtásából, kezesség- vagy bankgarancia-vállalásból, illetve egyéb bankári kötelezettségvállalásból, továbbá hallgatói hitelszerződésből eredő fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint kilencven napon keresztül fennállt;

- akik a készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó azon bejelentését követően, miszerint az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából, vagy az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kódja vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, a bejelentett fizetési eszközzel tranzakciót hajtott végre;
- akik a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata során jogosulatlanul más személy személyazonosító vagy egyéb kódját, illetve más azonosító adatát használja fel;
- akikkel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg;

a fenti esetekben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 1.1 pontja szerinti személyes azonosító adatokon (így különösen név, születési név, hely, idő, anyja születési neve, azonosító okmány száma) felül a 3.1.1. esetben a Hpt. melléklet 1.2 pontja szerinti, az igénybe vett pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó adatok (így különösen a szerződés típusa és azonosítója, a megkötés, lejárat és megszűnés időpontja, a szerződés összege és devizaneme, a késedelembe esés időpontja, a fennálló és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzések), a 3.1.2-3.1.4. pontban meghatározott esetekben a Hpt. melléklet 1.4 pontja szerinti, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusára és azonosítójára vonatkozó adatok (így különösen annak típusára, azonosítójára, a letiltás időpontjára, a végrehajtott műveletek időpontjára, számára, összegére, az okozott kárra, valamint a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontjára, illetve perre utaló megjegyzések) kerülnek átadásra.

- akik hitel-, illetve pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízing nyújtására, avagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására vagy ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, kezesség- vagy bankgarancia vállalásra, illetve egyéb bankári kötelezettségvállalásra irányuló szerződés, továbbá hallgatói hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, és mindez okirattal bizonyítható; ebben az esetben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 1.1 – 1.3 pontja szerinti referenciaadatok kerülnek átadásra, azaz a természetes személy azonosító adatai (így különösen név, születési név, hely, idő, anyja születési neve, azonosító okmány száma), valamint az igénybe venni kívánt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a hallgatói hitelszerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok (így különösen az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, valamint perre utaló megjegyzés).

A természetes személyek KHR-be bekerült adataihoz csak a Hpt-ben meghatározott esetekben, az ott meghatározott személyek férhetnek hozzá. A KHR-ben szereplő, természetes személyekre vonatkozó ügyféléadatok átadhatók:

- magának az Ügyfélnek, amennyiben tájékoztatást kér róluk (ügyféltudakozvány);
- más referenciaadat-szolgáltatóknak, annak kérésére, kizárólag abban az esetben, ha az Ügyféllel az alábbi típusú szerződések valamelyikét kívánja megkötni:
 - hitel- és pénzkölcsön nyújtása;
 - pénzügyi lízing;
 - készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, vagy ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
 - bankgarancia, kezességvállalás vagy egyéb bankári kötelezettség vállalása;
 - befektetési hitel nyújtása befektetőknek;
 - értékpapír-kölcsönzés.

3.2. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja mindazon vállalkozások (ideértve: gazdasági társaság, európai részvénytársaság, szövetkezet, lakásszövetkezet, egyéni vállalkozó) kapcsán:

- a vállalkozások hitel- illetve pénzkölcsön szerződéssel, pénzügyi lízingszerződéssel, avagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására, vagy ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, kezesség- vagy bankgarancia-vállalásra, illetve egyéb bankári kötelezettségvállalásra irányuló szerződéssel kapcsolatos referenciaadatait;
- azon vállalkozás referenciaadatait, amelynek bankszámlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, 1.000.000,-Ft-nál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván;
- azon vállalkozás referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

Fenti esetekben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 2.1. pontjában meghatározott adatokat (azaz cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám), továbbá ezen felül a 3.2.1. esetben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 2.2. pontjában meghatározott adatokat (azaz a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés), a 3.2.2. esetben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 2.3. pontjában meghatározott adatokat (azaz a szerződés azonosítója (száma), a bankszámla száma, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a sorba állított követelések összege és devizaneme, a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, perre utaló megjegyzés), a 3.2.3. esetben a Hpt. 3. számú melléklet II. fejezetének 2.4. pontjában meghatározott adatokat (azaz a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja, perre utaló megjegyzés) bocsátja a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás rendelkezésére.

Az Ügyfél számára kétféle jogorvoslati lehetőség áll rendelkezésre hibás vagy jogellenes adatnyilvántartás esetén: lehetőség van kifogás benyújtására, valamint keresetindításra.

Keresetindítás előtt lehetőség van kifogással élni az adatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, amelynek keretében az adatok helyesbítése, illetve törlése kérhető. A kifogás az adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújtható be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást megküldi annak a referenciaadat-szolgáltatónak, amely a kifogásolt adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta (amennyiben ez a vállalkozás jogutód nélkül megszűnt, az ügyet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki).

A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő tizenöt napon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő adatot – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – akkor is köteles a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon

belül átvezetni, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg és így a benyújtott kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálta ki, és annak helyt adott.

A nyilvántartott Ügyfél adatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. Keresetindításra az Ügyfél elsősorban akkor jogosult, ha nem ért egyet a kifogására adott válasszal. A keresetlevelet a kifogásra adott válasz kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

A nyilvántartott Ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem tett eleget a törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségének, amikor az Ügyfél ügyféltudakozvánnyal, vagy kifogással fordult hozzá. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

A bíróság a keresetet rövid határidőn belül köteles megvizsgálni, és harminc napon belül tárgyalást kell kitűznie. A peres eljárás megindulásának tényét a KHR-ben is fel kell tüntetni. A bíróság elrendelheti a referenciaadatok kezelésének felfüggesztését, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik. Ebben az esetben a vitatott adatot zárolni kell.

A peres eljárás során a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy az adatok átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a Hpt-ben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.

A bíróságnak a nyilvántartott adat törlésére, illetve helyesbítésére vonatkozó jogerős határozatát haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.

4. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Belügyminisztérium Központi Nyilvántartó és Választási Hivatal adatszolgáltatása alapján ellenőrizze az Ügyfél által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdése alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.
5. A Bankkártya letiltásának a Kártyatársaság hálózatában történő hatályba lépéséhez szükséges ügyféladatoknak a Bank által a Kártyatársaság hálózatával való közlésére az Ügyfél a Takarékszövetkezetnek / Banknak a banktitok alóli felmentést megadja.
6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet / Kibocsátó Bank és az Ügyfél közötti telefonbeszélgetéseket jogosult hangszalagra rögzíteni és azokat bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
7. A Takarékszövetkezet a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és az ATM-ekben, az ATM-ek helyiségeiben kamerákat helyezhet el és a rögzített videófilm felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.

XIX. Értesítések

1. A Takarékszövetkezet az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Takarékszövetkezet által nyilvántartott értesítési címre küldi. Levélpostai küldemények esetében a vélelmezett kézbesítési idő Magyarországon a postára adást követő harmadik munkanap, külföldön a nyolcadik nap. Az esetlegesen meghíúsuló kézbesítésből származó károkért a Bank felelősséget nem vállal.
2. Az Ügyfél köteles a Bankkal a Bankkártya igénylése során közölt bármely adatának változását haladéktalanul írásban közölni. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik. Az adatváltozás alátámasztására a Bank további dokumentumokat kérhet az Ügyfőtől, melyeket az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul megküldeni.

3. Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.

XX. Irányadó jog, illetékesség

1. A Bankszámla vezetésével, illetve a Bankszámla kiállításával összefüggésben a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelőségi kérdésekre, amelyek nem az elektronikus fizetési eszköz harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, valamint a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, továbbá a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, a Hpt. és a 227/2006. (XI.20.) Kormányrendelet az irányadóak. A Felek megállapítják, hogy az Ügyfél által benyújtott Bankkártya igénylőlap a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
2. A Felek békés úton nem rendezhető jogvitáik esetére ezennel kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét (a pertárgy értékétől megfelelően), amennyiben jogszabály kötelező rendelkezése az illetékességet vagy hatáskör kérdését eltérően nem rendezi.

XXI. Egyéb rendelkezések

1. Az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedményezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át (továbbiakban a jelen Szerződésből eredő jogok engedményezése, valamint a kötelezettségek átruházása együttesen: Átruházás).
2. A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Átruházás alapján az engedményes és a kötelezettségét átvállaló személy az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.
3. Amennyiben az esedékessé vált tartozást az Ügyfél a Bank / Takarékszövetkezet által megadott határidőig nem teljesíti, a Bank / Takarékszövetkezet jogosult az Ügyfél bármely a Takarékszövetkezetnél vezetett bankszámláját, annak külön rendelkezése nélkül az esedékessé vált tőke-, kamat, vagy egyéb tartozás összegével megterhelni.
4. Amennyiben a Kártyabirtokos más bank(ok)nál is vezet számlát, a Kártyabirtokos köteles felhatalmazni a Bankot, hogy a pénz- és elszámolásforgalom, valamint a pénzfeldolgozás szabályairól szóló 21/2006. (XI. 24.) MNB rendelet alapján a Szerződésben megnevezett bank(ok)nál vezetett bármelyik bankszámlájával szemben követelését azonnali beszedési megbízással érvényesítse.
5. A Kártyabirtokos köteles a Bank azonnali beszedési jogát megalapozó, a számlavezető hitelintézet által aláírt – a szerződés fennállása alatt, azaz a tartozás maradéktalan visszafizetéséig a Kártyabirtokos által egyoldalúan vissza nem vonható – felhatalmazó nyilatkozatát a Bank rendelkezésére bocsátani.
6. Amennyiben a Kártyabirtokos más hitelintézetnél újabb pénzforgalmi számlát vagy lakossági bankszámlát nyit, úgy köteles a Bank azonnali beszedési jogát megalapozó, a számlavezető hitelintézet által aláírt – a szerződés fennállása alatt, azaz a tartozás maradéktalan visszafizetéséig a Kártyabirtokos által egyoldalúan vissza nem vonható – felhatalmazó nyilatkozatát a bankszámlanyitást követő öt munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátani. Ennek elmaradása a Szerződés Bank általi azonnali hatályú felmondását vonja maga után.
7. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen vagy nem érvényesíthető, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és érvényesíthetőségét.
8. Amennyiben a Szerződést két nyelven kötik a Felek, úgy a magyar és az idegen nyelvű változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.
9. A Bank részéről a Szerződésből eredő bármely jog érvényesítésének elmaradása, vagy az ilyen jogérvényesítéssel való késlekedés nem jelenti a Banknak az ilyen jogról való lemondását, a Szerződés alapján fennálló jogot a Banknak joga van saját belátása szerint gyakorolni, vagy nem gyakorolni.
10. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeztek, ideértve, de nem kizárólag:

- a fegyveres összeütközéseket, forradalmat, nemzeti szükségállapotot, felkelést;
- természeti csapásokat;
- a telekommunikáció megszakadását, vagy hibáját;
- bármely piac bukását, vagy összeomlását;
- sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy
- egyéb, a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan: vis major).

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglaltakon túlmenően a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzatát ismeri, annak tartalmát magára nézve kötelezőként ismeri el.